

A propos du Panel Santé

Depuis 1987, B3TSI réalise des enquêtes dans le domaine de la santé auprès des professionnels (médecins, pharmaciens, infirmières, ...) et des patients. Du diagnostic des besoins jusqu'à la recommandation des actions, nous intervenons dans le conseil, l'organisation, la réalisation du recueil des informations et la production des résultats.

Chronic-Panel a pour objectif de créer un panel de patients sérieux et ciblés qui souhaitent exprimer leur avis sur la santé.

Ce site est totalement sécurisé et confidentiel.

Toutes les données individuelles de santé sont stockées de manière totalement anonyme dans nos bases.

L'enregistrement de ces données a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Liberté

- N° Déclarant: 1598233 V0.

Chronic-Panel vous offre la possibilité de faire partie de son panel, et de recevoir en contrepartie une rémunération pour chacune de vos participations à nos études.

Contacts:

Adresse Postale : B3TSI 3 rue de la Grange Ory 94230 Cachan

Téléphone : +33 (0) 1 42 53 85 48

Fax : +33 (0) 1 42 53 79 88

Philippe BOUDET Co-gérant : Directeur des opérations

Alexis Bonis Co-gérant : Responsable Méthodes et Statistiques

Adresse mail : contact@chronic-panel.b3sante.fr

Problème d'inscription ou de connexion

|) Inscription

1) Je n'ai pas reçu le mail d'inscription

-> Mauvaise adresse mail fournie : dans ce cas, recommencer la procédure.

-> Mail passé dans les SPAMs (courriers indésirables) : Ajouter Chronic-Panel à vos contacts ce qui autorise la réception.

2) Cela m'affiche « Vous avez déjà créé un compte avec cette adresse mail. » :

-> Votre adresse mail correspond déjà à un compte utilisateur.

Si vous avez oublié le mot de passe, dirigez-vous vers la page de connexion et cliquez sur "Mot de passe oublié", vous recevrez un email afin de réinitialiser votre mot de passe après avoir répondu à la question secrète.

3) Cela m'affiche « Vous aviez déjà fait une demande d'inscription avec cette adresse mail. A ce jour, votre compte n'est toujours pas activé. »

-> Vérifiez votre boîte mail et vos Spams pour retrouver le mail envoyé de Chronic-Panel.

Si vous l'avez supprimé, vous pouvez demander à ce que l'on vous en renvoie un autre. Vous devez ensuite finaliser votre inscription pour pouvoir vous connecter au site.

|) Connexion

1) Cela m'affiche "Adresse mail non enregistrée ou mot de passe incorrect." :

-> Vérifier que vos identifiants sont corrects.

2) J'ai oublié mon mot de passe

-> Cliquer sur le bouton "mot de passe oublié".

Vous recevrez un email afin de réinitialiser votre mot de passe.

La question secrète que vous avez choisie lors de votre inscription apparait, et vous devez compléter la réponse secrète juste en dessous, puis cliquer sur le bouton "Valider".

Puis vous devez ensuite taper votre nouveau mot de passe, et le valider de nouveau.

Vous serez ensuite redirigé vers votre page d'accueil.

Si vous avez oublié votre réponse secrète, merci d'envoyer un mail à contact@chronic-panel.b3sante.fr en précisant votre numéro de téléphone.

Afin que nous puissions vous contacter.

Participation aux enquêtes

I) J'ai reçu un mail me proposant une étude.

1) Je souhaite y participer

-> C'est très facile ! Il vous suffit simplement de cliquer sur le lien présent dans ce mail, ou de le Copier-coller dans votre navigateur. Ensuite, il ne vous reste plus qu'à répondre aux questions qui sont affichées.

2) Je ne souhaite pas y participer

-> Aucune enquête n'est obligatoire. Si vous ne souhaitez pas y répondre, il vous suffit de ne pas cliquer sur le lien.

3) Je n'arrive pas à accéder à l'enquête

-> Il peut y avoir 2 principales raisons qui vous empêchent de participer à l'étude en cours :
Le quota correspondant à votre profil a déjà été atteint.
L'enquête est terminée.

4) Je n'arrive pas à aller jusqu'au bout de l'enquête

-> Si vous êtes redirigé vers une page de [www.Chronic-Panel .fr](http://www.Chronic-Panel.fr), c'est que votre questionnaire est terminé ou que votre profil ne correspond finalement pas.

II) Je n'ai pas eu le temps de finir l'enquête

1) Comment reprendre une étude en cours ?

-> Si vous avez fait une pause, il vous suffit de re cliquer sur le lien fourni dans le mail pour continuer votre questionnaire.

2) J'ai repris l'étude en cours, mais je n'ai pas pu arriver jusqu'au bout

-> Il est possible que le quota correspondant à votre profil ait été atteint pendant votre pause. Vous ne pouvez donc plus finir l'enquête.

III) Je ne reçois pas de proposition d'enquête. Est-ce normal ?

1) Votre profil ne correspond pas aux études que nous proposons.

-> Soyez patient! De nombreuses études sont proposées, vous serez donc sûrement bientôt sélectionné!
N'oubliez pas non plus d'aller mettre à jour vos données de santé.

2) Nos mails sont peut être considéré comme des Spams par votre boîte mail.

-> Autoriser [www.Chronic-Panel .fr](http://www.Chronic-Panel.fr) à vous envoyer des mails, vous pourrez ainsi les voir apparaitre dans votre boîte de réception.

Gestion des gains

La demande de rémunération est accessible à partir de 1000 points (10 €).

Vous pouvez effectuer votre demande en allant dans l'onglet « Mes points », puis en cliquant sur le bouton "Récupérer".

Les rémunérations s'effectuent chaque début de mois par envoi d'un chèque bancaire à votre ordre à l'adresse postale indiquée sur votre profil.